

個人資料收集聲明 - One ID

本個人資料收集聲明（“**本聲明**”）由管理和營運 One ID 登入介面（“**One ID**”）的計劃（除了其他事項外）的 **New World ELITE Company Limited**（“**NWECL**”、“**本公司**”、“**我們**”或“**本公司的**”）擬訂，並適用於我們和您（“**您**”或“**您的**”）之間。One ID 為我們有關的關聯公司（如下文所定義）下若干俱樂部/忠誠計劃/會員計劃（“**參與計劃**”）提供中央用戶註冊和登入入門網站。本聲明可在參與計劃的相關手機應用程式及/或網站（“**參與計劃的應用程式及/或網站**”）的介面中找到。本聲明應與 One ID 的條款及細則（如果有）（“**條款及細則**”）以及參與計劃（包括您正在登陸、存取或使用的有關的參與計劃的應用程式及/或網站）（視情況而定）的相關條款及細則（如果有）（“**參與計劃的條款及細則**”）結合一併解讀，但如果本聲明、條款及細則以及參與計劃的條款及細則之間有關我們所處理個人資料的條款及細則之間存在任何不一致，則以本聲明為準。

NWECL 是新世界集團公司的一部分，其中包括新世界發展有限公司（**New World Development Company Limited** “**NWD**”）及其不時成立及存續的關聯公司或相關公司（如此處所列：<https://www.nwd.com.hk/pics>）（“**新世界集團**”或“**NWG**”），其業務涵蓋房地產（銷售、租賃和投資）、按揭服務、零售、物業管理、設施管理、活動策劃及管理、基礎設施、購物中心、忠誠計劃項目、百貨公司、珠寶首飾及奢侈品、電子商務、款待服務、食品與飲料、會議及展覽中心、體育和娛樂設施、教育、醫療保健和長者護理、其他健康和保健產品和服務、金融服務和保險、運輸、可持續發展項目及產品、TMT（科技、媒體和電訊）、企業創新、加速和孵化計劃、競賽組織、會議和活動、初創及社會創新項目和慈善事業，包括體育、娛樂、藝術和文化項目、扶貧、促進教育、宗教推廣以及其他以對社會有益為目的之範疇（“**商品與服務**”）（新世界集團和合資公司統稱為“**關聯公司**”）。

為使本公司能夠實現目的（如下文“使用所收集的個人資料之目的”部分所定義），您需要在 One ID 登入介面上的申請表，及/或任何其他有關我們對 One ID 的管理、行政和營運的表格或文件中提供所有要求/指定的個人資料。如果您未提供所需的個人資料，我們則可能無法實現目的及/或向您提供有關的商品與服務。

若您未滿 18 歲，在與我們分享或提供您的個人資料前，您應諮詢您的父母或法定監護人的意見。為保障您身為未成年人的利益，即使您同意我們使用及披露您的個人資料作本聲明所指明的相關用途，我們亦需要您的父母或法定監護人代表您同意後，我們才會使用及披露您的個人資料。

個人資料類型

我們可能向您及/或從本聲明下文提及的其他來源收集的個人資料類型包括您的姓名、性別、年齡範圍、出生月份、出生日期（可自願提供）、聯繫方式、電子郵件地址、郵寄/住宅/工作/通訊

地址、聯繫電話、會員編號及/或其他由我們、我們的相關關聯公司及/或營銷合作夥伴（如適用，視情況而定）營運的相關會員/獎賞計劃下的獨特代號或身份代號、婚姻狀況、家庭狀況、教育程度、職業、收入、駕駛習慣、駕駛能力、車牌號碼、用戶名和密碼、日誌文件（見下文）、個人興趣及活動愛好、語言偏好、有關您使用參與計劃的應用程式及/或網站及交易數據的跟蹤信息（包括您在參與計劃的應用程式及/或網站的特點及交易行為）（“**跟蹤數據**”）、分析數據、社交媒體帳戶信息、有關您的 One ID 帳戶及/或由我們、我們的相關關聯公司及/或營銷合作夥伴（如適用，視情況而定）營運的相關會員/獎賞計劃下與您的帳戶有關的相關帳戶的元數據、交易及/或活動記錄、在參與計劃的應用程式及/或網站及/或第三方瀏覽器（在涉及此類第三方瀏覽器的情況下，我們可能會收集的個人資料將取決於您在該瀏覽器的私隱設定）的瀏覽記錄、信用卡資料、信用卡及電子/數碼支付資料等。對於通過使用 Cookies 和其他跟蹤機制收集的跟蹤數據，請參見我們的相關政策（包括但不限於新世界集團私隱政策聲明和 Cookies 政策（如有）），以進一步瞭解我們如何收集、使用和處理跟蹤數據的詳情。作為我們的特選和尊貴的會員，我們亦希望收集您的實際出生日期（可自願提供的）從而讓我們、我們的相關關聯公司及/或營銷合作夥伴在您的實際出生日期向您送出定制的生日禮物及/或生日獎勵/優惠/利益，及/或確保您有資格在您的實際出生日期參與由我們、我們的關聯公司及/或我們的營銷合作夥伴（如適用，視情況而定）安排的定制的生日慶祝項目、活動及/或計劃，而如果您自願向我們提供該等資料，我們將用之於上述用途而不作另外之用。儘管如此，如果您不願意向我們提供該等可自願提供的資料，您仍可能有資格取得我們在您的出生月份提供的一般生日獎勵/禮物。

為免產生任何疑問，如適用，我們將在收集個人資料時，例如當您在 One ID 中註冊會員帳號，表明您必須提供或可選擇提供的個人資料種類。

使用所收集的個人資料之目的

我們（及/或本公司的關聯公司及/或本公司的營銷合作夥伴（如下文“直接促銷”部分所定義，如適用））將使用並保留從您及/或來自本聲明下文提及的其他來源那裏收集的個人資料，用於以下目的（可能不時適用）（統稱“**目的**”）：

- 用於您的 One ID 帳戶和參與計劃的日常營運、管理、訪問和驗證，並就您的 One ID 帳戶及/或與您的 One ID 帳戶連結的參與計劃的會籍與您聯繫；
- 識別、驗證、更新及合併（不論是以自動或其他方式）您的身份、您的 One ID 帳戶及/或您作為由我們、我們的相關關聯公司及/或相關營銷合作夥伴（如適用，視情況而定）不時營運的任何其他相關會員/獎賞計劃的用戶/會員資格；
- 將您註冊為 One ID 的用戶；
- 處理您的 One ID 帳戶及與您的 One ID 帳戶連結的其他相關會員/獎賞計劃的註冊、更新、刪除及/或管理；
- 在獲得您的同意的前提下，通過處理您可能向我們提供及/或我們可能不時收到，或透過其他相關會員/獎賞計劃（視情況而定）獲取您的相關帳戶資訊（包括但不限於您的

會員帳戶號碼/識別碼、姓名、電子郵件和電話（如適用），處理您在我們的會員/獎賞計劃的會員帳戶以及您所選定或指定的參與計劃及/或由我們的營銷合作夥伴營運的其他會員/獎賞計劃（如有，視情況而定）的會員帳戶的相關帳戶綁定或統一存取控制管理功能（視情況而定），以達到帳戶綁定（在獲得您的同意的前提下）或啟用和維護您的相關帳戶的統一存取控制管理功能的目的（視情況而定）；

- 讓我們處理、執行和管理您所選定或指定的各類會員/獎賞計劃的會員帳戶的相關帳戶行政、管理和相關功能，以便在相關會員/獎賞計劃的網站、應用程式及/或應用程式平台上啟用和維護您的不同帳戶的統一存取控制，為您的不同帳戶或在不同帳戶之間進行相關資料轉移、更新、合併或同步處理，統一/集中管理某些可能適用於您的不同帳戶的會員積分/獎勵計劃（例如 K Dollar）（視情況而定），以及出於上述目的或與上述目的相關的與其他相關會員/獎賞計劃營運者的後續資料傳輸；
- 讓我們營運、管理、執行、處理及/或分配在我們會員積分/獎勵計劃（例如 K Dollar）的相關促銷項目/活動、推廣生意的競賽活動、活動、帳戶及/或安排下您可能資格獲得（如有）的相關會員積分/獎勵（如有），但須遵守適用於上述的條款和細則/規則（視情況而定）；另外，如果您可能通過任何參與計劃及/或我們的營銷合作夥伴及/或您在其他您已註冊帳戶或曾與其進行交易、可兌現或提供該等積分/獎勵的參與公司（“**其他參與公司**”）的任何其他會員/獎賞計劃，向我們領取符合條件的積分/獎勵（如有），則我們會處理該等跨會員/計劃下的領取要求，並處理您在其他相關參與會員/獎賞計劃，及/或營運您的帳戶的其他參與公司（視情況而定）的相關帳戶資訊和交易記錄的相關資料傳輸，從而執行、處理及/或分配相關會員積分/獎勵（如有）；
- 通過核實您在我們、我們的有關關聯公司及/或我們的營銷合作夥伴的個人資料（如有，視情況而定），以協助您更改或更新您的 One ID 帳戶資訊及/或您在有關的參與計劃及/或我們的營銷合作夥伴營運的其他會員/獎賞計劃的帳戶資訊（包括但不限於更改您的手機號碼及/或任何其他您向我們、我們的關聯公司及/或我們的營銷合作夥伴提供的個人資料）；
- 通過建立/辦理/管理/執行/處理單一和統一的客戶檔案/ One ID 帳戶、參與計劃及/或您是其用戶/會員（如有，視情況而定）、由我們的營銷合作夥伴所營運的其他會員/獎賞計劃，目的是同時更新您向我們、我們的關聯公司及/或營銷合作夥伴提供的個人資料及/或資訊（如有，視情況而定），為您提供更好的服務及提升使用者體驗；
- 促進啟動您的有關會員積分/獎勵錢包（如有），及將您的有關會員積分/獎勵的錢包（如有）和您在我們的關聯公司、營銷合作夥伴及/或其他參與公司的有關帳戶（及相應的會員積分/獎勵的錢包，如有/如適用）連結（視情況而定）；
- 在使用 One ID 及/或參與計劃的應用程式及/或網站時，為您提供更好的服務及/或在一個或多個場節內/之間將您的個人資料及/或信息保存在多個頁面；
- 註冊為用戶/會員後，讀取您的帳戶信息（包括但不限於您的姓名、會員編號等）並管理您的帳戶（包括但不限於更改您的密碼、更新您的個人資料、訂閱/取消訂閱直接促銷等、為您的適用帳戶處理會員積分/獎勵（如有）等）；

- 與您的/客戶的行為相關的研究、開發和分析，包括進行數據排序及分析以使我們進一步瞭解您的特點及交易行為（在您同意直接促銷的情況下，如適用）、以便我們按您的需要提供其他個人化商品及/或服務及以助我們為您挑選您可能感興趣的促銷標的（見下文），和進行行為分析整合，包括運用個人資料作統計分析、數據科學研究及資料探勘。如您在參與計劃的應用程式及/或網站內啟用了個性化推薦功能，您的個人資料亦會按照參與計劃的條款及細則中所進一步指定的方式被使用及被處理（請參閱其他文件以了解更多詳情）；
- 您可以就目的及/或商品與服務向本公司查詢、投訴及/或提出建議（包括但不限於通過移動設備上的應用程式內文訊息或通過本公司官方社交媒體頁面及/或本公司官方網站，或通過短訊、電子郵件及/或郵件，及/或現已存在的或者將來可能出現的其他媒體）；
- 通過包括調查等方式獲取您就目的及/或商品與服務相關的反饋（包括但不限於通過移動設備上的應用程式內文訊息或通過本公司官方社交媒體頁面及/或本公司官方網站，或通過短訊、電子郵件及/或郵件，及/或現已存在的或者將來可能出現的其他媒體）；
- 改進 One ID、目的以及本公司和本公司的關聯公司和本公司的營銷合作夥伴的商品與服務；
- 經同意後，就促銷標的進行直接促銷和跨業直銷（見下文標題為“直接促銷”的部分）；
- 數據分析、研究、信息管理和數據庫管理；
- 阻止、偵查、調查及/或預防可能違反或可能疑似違反本公司政策或可能涉及濫用、非法及/或犯罪行為的活動；
- 收取或收回您欠本公司或本公司的關聯公司的任何債務；
- One ID 的正常管理、營運和維護以及向您提供商品與服務；
- （無論是由一個或多個關聯公司（包括本公司）或本公司的營銷合作夥伴）存儲您的個人資料，以便與本公司的關聯公司及/或本公司的營銷合作夥伴共享個人資料，以用於上述任何和所有其他目的（前提是在涉及為直接促銷向任何或所有該類別資料承轉人轉移資料的情況下，徵得您的同意）；及/或
- 上述目的之其他輔助目的或相關目的。

我們分享個人資料之第三方

為實現目的及/或為提供商品與服務，我們可能會與代理商、承包商、供應商和服務供應商（無論在中華人民共和國香港特別行政區（“香港”）境內或境外）進行合作，包括但不限於，例如資訊科技/軟件解決方案/技術服務供應商、營銷代理商、社交媒體、研究公司以及開發和維護、行政、數據處理、數碼存儲或其他類似服務的服務供應商，並可能在香港境內或境外向其轉交或與其共享您的個人資料，以供其實現目的。我們還可能與本公司的關聯公司、本公司的營銷合作夥伴（見下文）以及本公司及/或本公司的關聯公司/本公司的營銷合作夥伴（見下文）用於實現目的的社交媒體平台共享您的個人資料（前提是徵得您的同意，如適用）。如因任何國家/地區的法律要求或任何國家/地區的任何法院、監管機構或政府機構的要求，我們也可能會根據有

關需要披露您的個人資料。如果本公司或本公司的業務或本公司的關聯公司或關聯公司的業務涉及任何實際或擬議的業務轉讓、股份轉讓、重組、合併、併購、出售、轉讓或購買，您的個人資料可能會作為交易的一部分轉交給新的實體，前提是新的實體須遵守本聲明並繼續對您的個人資料進行與本公司同等級別的保護。您將收到此類事件的通知，您可以決定撤銷同意使用您的個人資料。

我們可能將您的個人資料存儲在香港境內或境外的實際地點及/或伺服器中，並且/或者與香港境內或境外的本公司的關聯公司及/或本公司的營銷合作夥伴（見下文）共享。但是，無論其存儲在哪個國家/地區，我們將採取一切合理措施確保您的個人資料得以安全存儲和處理，並且我們通過合同方式或盡本公司的合理努力確保本公司的關聯公司和營銷合作夥伴（見下文）提供同等程度的保護。

直接促銷

在徵得您的同意後，我們可能會使用您的個人資料，通過發送到您的移動設備的應用程式內置信息及/或通知及/或推送通知的形式、帖子、電子郵件、電話、短訊或現已存在的或將來可能會出現的其他媒體，將有關本公司、本公司的關聯公司及/或本公司的營銷合作夥伴（見下文）之促銷標的（見下文）相關的直接促銷（包括但不限於優惠、新聞、信息和營銷）發送給您。

在徵得您的同意後，我們還可能將您的個人資料用於，或將其提供給本公司的關聯公司及/或營銷合作夥伴（見下文），以便他們通過發送到您的移動設備的應用程式內置消息及/或通知及/或推送通知的形式、帖子、電子郵件、電話、短訊或現已存在的或將來可能會出現的其他媒體，將有關本公司、本公司的關聯公司及/或本公司的營銷合作夥伴（見下文）與促銷標的（見下文）相關的直接促銷（包括但不限於優惠、新聞、信息和營銷）發送給您。

本公司的“**營銷合作夥伴**”包括房地產開發商、銀行、金融和投資機構、信用卡及電子/數碼支付公司、保險公司、私人俱樂部、禮賓和客服供應商、零售商店及網上商店（涉及多種產品和服務，包括但不限於時尚服飾和美容、飾物、理髮及美髮、健康和個人護理、奢侈品、家居生活、食品、酒類飲料、電子產品、書籍和文具、香煙和雪茄、嬰兒和兒童、獸醫和寵物護理、戶外設備）、購物中心、獎賞計劃、百貨公司、鐘錶和珠寶商（如周大福珠寶集團有限公司）、連鎖酒店、餐廳及休息室、餐飲服務供應商、醫療保健和長者護理、其他服務及/或產品供應商，包括但不限於身體護理、醫療/製藥、健康與保健、藝術和文化、廣告和行銷、諮詢服務、畫廊和展覽、活動管理、環保和自然、體育和娛樂、旅遊和住宿、休閒和娛樂、家政、農業、安裝和維修、工程、建築、運輸和物流、電訊、媒體和資訊科技、企業創新、加速和孵化計劃、競賽、會議和活動、法律、慈善、教育、學前教育、小學、中學及/或高等教育機構。在不影響前述的一般性的前提下，本公司的營銷合作夥伴可能包括在有關的參與計劃的應用程式及/或網站中所提到的其他參與公司。欲了解有關其他參與公司的詳情，請見參與計劃的應用程式及/或網站。

由於我們可能會與本公司的關聯公司及/或本公司的營銷合作夥伴共享您的個人資料，我們也可能會從他們那裏收到您的個人資料。本公司的關聯公司及/或本公司的營銷合作夥伴經您同意後，我們也可能使用此類個人資料向您發送有關本公司、本公司的關聯公司及/或本公司的營銷合作夥伴與促銷標的相關的直接促銷（見下文）。

本公司、本公司的關聯公司及/或本公司的營銷合作夥伴可能向您推廣的產品、服務、活動和慈善事業類型包括以下內容（統稱為“促銷標的”）：

- 本公司、本公司的關聯公司及/或本公司的營銷合作夥伴（包括但不限於有關的其他參與公司）所提供的與商品與服務及/或與其他參與公司的貨品和服務有關的貨品和服務；
- 銀行、金融和投資機構、信用卡和電子/數碼支付公司以及保險公司提供的金融、銀行、按揭、保險及其他相關服務和產品；
- 私人俱樂部會籍及其尊尚禮遇；
- 客戶服務專業諮詢，包括但不限於活動策劃、假期、酒店、旅遊及門票/機票預訂；
- 零售商店及/或網上商店的消費產品及服務，包括服裝、鞋靴、時裝、時尚配飾和美容、理髮和美髮、健康和個人護理、奢侈品、家居生活、日用品、食品、酒類和飲料、糖果、雜貨、書籍和文具、玩具、香煙和雪茄、香水和化妝品、嬰兒用品、寵物服務及用品、電話和移動設備、電子產品和電器、電腦軟件、遊戲、袋及行李箱、家具、運動和休閒用品，及娛樂及景點；
- 醫藥產品、醫療和配藥服務、治療師；
- 補習、輔導、家居清潔、門衛服務、園林及植物護理服務、農業服務、鐘點家居護理、管道服務、鎖匠、理髮和美髮服務、健身室及健身服務、洗衣服務、花店、拖車和機動車服務；
- 購物中心和百貨公司的獎賞、忠誠、禮遇計劃及推廣活動；
- 新世界集團、本公司的關聯公司、本公司的營銷合作夥伴及/或其他參與公司的客戶及/或潛在客戶的獎賞、忠誠、禮遇計劃及推廣活動；
- 鐘錶、珠寶及首飾；
- 餐廳、休息室及提供食物、酒類、飲品的餐飲服務；
- 旅遊、款待及住宿服務及產品，包括但不限於酒店及服務式公寓、由旅行社提供的假期套票、景點門票；
- 交通及物流服務，包括但不限於航空及非航空運輸服務，如酒店接送、汽車租賃、巴士營運、火車營運及遊輪營運，以及快遞服務和托運服務；
- 會議和展覽管理服務、諮詢和營銷研究服務、供應鏈管理、活動和項目管理服務、遊戲服務、廣告和公共關係服務、媒體製作服務；
- 演唱會/音樂會、畫廊、展覽、電影、戲劇、體育以及特殊和文化活動的門票；
- 環保及自然為主題的活動；

- 科技、電訊、互聯網和移動通訊服務、社交網絡和媒體；
- 平面和室內設計服務、攝影服務、印刷和出版服務；
- 法律服務、醫療服務、會計、審計、簿記和稅務服務、工程服務、建築服務、測量服務、設備租賃服務、款待服務；
- 關於教育及/或個人發展的專業建議及/或諮詢；
- 慈善事業，涵蓋促進體育、娛樂、藝術和文化活動、扶貧、促進教育、宗教推廣及其他對社會有益為目的之範疇。

同樣，如您在參與計劃的應用程式及/或網站內啟用了個人性推薦功能，您的個人資料亦會按照參與計劃的條款及細則中所進一步指定的方式被使用及被處理（請參閱其他文件以了解更多詳情）。

除非您同意授權，我們不會將您的個人資料用於直接促銷目的及/或將您的個人資料提供給第三方（無論是我們的關聯公司及/或我們的營銷合作夥伴），用於他們的直接營銷目的。即使您同意授權，您也可以通過發送電子郵件到 privacy@newworldelite.com.hk 或寫信給我們的個人資料私隱主任（地址：香港中環皇后大道中 18 號新世界大廈 30 樓）（標記為機密），隨時免費選擇拒絕授權資料作直接促銷之用（或者您可以要求我們停止向第三方提供您的個人資料，屆時我們將停止提供）。

您的權利

除了上文所述您有權選擇拒絕直接促銷之外，您還享有以下的其他權利：

- 檢查我們是否持有您的任何個人資料；
- 查閱我們持有的您的個人資料；
- 要求我們改正任何不準確的個人資料；
- 確定我們關於個人資料和我們持有的個人資料類型的不時生效的政策和做法。

如果您想就上述事宜提出請求（或作出任何一般查詢），請聯繫我們的個人資料私隱主任（地址：香港中環皇后大道中 18 號新世界大廈 30 樓）或發送電子郵件到 privacy@newworldelite.com.hk（標記為機密）。根據香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》（“《私隱條例》”），我們有權就處理任何個人資料查閱請求向您收取合理費用。

私隱政策聲明

我們採用新世界集團私隱政策聲明。您可以瀏覽 <https://nwd.com.hk/privacy-policy> 上提供的新世界集團私隱政策聲明，瞭解我們有關個人資料保護政策的更多信息。如果新世界集團私隱政策聲明與本聲明之間存在任何不一致或衝突，則以本聲明為準。

有關本公司以下相關政策和信息，另請參見新世界集團私隱政策聲明：

- 本公司對日誌文件的收集及/或使用（與您使用/訪問 **One ID** 有關的數據，包括但不限於您的 **IP** 地址、域名、瀏覽器類型和訪問時間）；
- **Cookies** 和其他跟蹤機制的使用；
- 保留您的個人資料；
- 在 **One ID** 中可能包含的第三方商戶及/或網站；
- 我們如何保護您的個人資料安全；
- 在法律訴訟中使用您的個人資料。

不一致或衝突

如果本聲明中英文版本有任何不一致或衝突，須以英文版本為準。

其他

本聲明可能會不時更新，以反映我們因應個人資料保護及/或個人資料/數據私隱法律和法規變化而產生的政策變更。如有重大變更，我們將通知您並徵得您對變更、同意及/或選擇（必要或適用時）的許可。如果您不接受變更及/或提供您的許可，那麼我們可能無法執行目的及/或向您提供商品與服務。我們建議您定期查看 **One ID** 以獲取本聲明的更新版本。

本聲明中的任何內容均不限制您根據《私隱條例》所享有的權利。

如果您是：

- (i) 位於中國內地的個人，並於中國內地使用 **One ID**；及/或
- (ii) 持有中國內地護照及/或居民身份證的個人，並於香港境內使用 **One ID**，

除新世界集團私隱政策聲明和本聲明以及中國內地適用的數據保護法律和法規外，**NWECL** 將根據“中華人民共和國附錄”處理您的個人資料。就此處目的而言，中國內地是指除香港、中華人民共和國澳門特別行政區和台灣以外的地區。

本聲明受香港法律約束並據其進行解釋。

第 1.0.1 版本：2023 年 12 月 14 日